

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION DU CONTRAT

(ce formulaire doit être rempli et renvoyé uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

- Destinataire: Defto GMBH, Mysłowicka 1, 43-100 Tychy, Pologne
- Je vous informe par la présente de ma rétractation du contrat de vente pour les articles suivants:
.....
- Date d'achat:.....
- Numéro de commande (écrit dans la notification d'achat):.....
- Nom et prénom du client:.....
- Adresse du client (livraison des marchandises):.....
- Date de dépôt de la déclaration de rétractation du contrat:.....
- Numéro de compte bancaire pour le retour:.....
- Motif du retour (veuillez sélectionner un chiffre dans la liste ci-dessous)*:.....
- Signature du client (uniquement si le formulaire est envoyé en version papier):.....
.....

Raison du retour *:

1. Le produit ne répond pas aux attentes
2. Le rapport qualité-prix est insuffisant
3. Le produit ne correspond pas à la description/visualisation
4. Le produit n'est pas conforme à la commande
5. Pas de raison
6. Défaut/endommagement du produit
7. Livraison tardive/délai d'exécution long
8. Meilleure offre d'un autre détaillant
9. Autres raisons _____

Veuillez nous informer de votre rétractation du contrat par e-mail à l'adresse suivante **tulup@tulup.fr**

Cela accélérera le processus de remboursement de votre commande.